



obuv · kabelky · doplňky

Reklamační formulář

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:

Obuv Lili s.r.o. Jana Želivského 1687/39 130 00 Praha 3

Zboží můžete také přinést osobně na jednu z našich prodejen.

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Jméno a příjmení:

Kontakt (telefon, email):

Reklamované zboží:

kód značka velikost

Popis vady:

.....
.....
.....

Od odpovědnost z vadného plnění začíná běžet převzetím zboží zákazníkem a je stanovena na 24 měsíců. Jako písemné potvrzení prodávajícího k prokázání odpovědnosti z vadného plnění slouží „daňový doklad“ nebo „účtenka“ přiložená ke zboží. V případě, že kupující objevil na zakoupeném zboží v průběhu doby, kdy za vadné plnění odpovídá prodávající, vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má právo na vytknutí vady (reklamací zboží). Vytknutí by měl kupující uplatnit bez zbytečného odkladu ihned po zjištění vady, aby mohla být reklamační správně posouzena a vyřízena. Doba odpovědnosti za vadné plnění nelze zaměňovat s dobou obvyklé životnosti zboží, tj. s dobou, po kterou při správném užívání a ošetřování může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě užívání vydržet. Maximální lhůta pro vyřízení reklamační je 30 dnů od jejího uplatnění.

V případě, že není vada opravitelná, má zákazník nárok na výměnu zboží. Pokud není zboží na výměnu skladem, bude Vám vrácena částka na uvedený účet.

..... /

V případě dotazů se můžete obrátit na tel. 739 673 608 (po-pá 9 - 16) nebo nás kontaktujte prostřednictvím emailu: eshop@obuvlili.cz.

Číslo reklamační* Datum přijetí* Vada opravitelná ANO/NE *

* vyplní Obuv Lili s.r.o.

Datum:

Podpis: